

Reklamační protokol

V....., dne 20.....

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Sharplayers s.r.o.

Dětská 3

100 00 Praha

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Mobil:

Číslo bankovního účtu:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Datum nákupu:

Název zboží:

Číslo objednávky:

Hodnota produktu: Kč

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY (*podrobné vyjádření, jak a kdy se závada projevuje*):

.....
.....
.....

Kdy byly vady zjištěny?

NÁVRH ZPŮSOBU ŘEŠENÍ REKLAMACE:

(___) výměna za nové,

(___) oprava zboží,

(___) sleva,

(___) vrácení peněz.

.....

Podpis

OZNÁMENÍ PRODEJCE - ROZHODNUTÍ O REKLAMACI

Reklamacce byla uznána / neuznána z následujících důvodů:

.....
.....
.....

Datum přijetí reklamace

Reklamaci vyřizuje

Datum vyřízení reklamace.....

Další reklamační řízení– informace pro zákazníka

.....
.....
.....