

Reklamační protokol

V....., dne 20.....

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Sharplayers s.r.o. 28. října 1530, Kladno 273 09

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

E-mail:

.....

Mobil:

.....

Číslo bankovního účtu:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Datum nákupu:

Název zboží:

Číslo objednávky:

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY (podrobné vyjádření, jak a kdy se závada projevuje):

.....

.....

.....

Kdy byly vady zjištěny?.....

NÁVRH ZPŮSOBU ŘEŠENÍ REKLAMACE:

() výměna za nové,

() oprava zboží,

() sleva,

() vrácení peněz.

.....

Podpis

OZNÁMENÍ PRODEJCE - ROZHODNUTÍ O REKLAMACI

Reklamáce byla uznána / neuznána z následujících důvodů:

.....
.....
.....

Datum přijetí reklamace

Reklamací vyřizuje

Datum vyřízení reklamace.....

Další reklamační řízení– informace pro zákazníka

.....
.....
.....

.